

MasterCard Concierge Programı - Müşteri Hizmet Kullanım Şartları, Koşulları ve Hizmet Tanımı

Bu Müşteri Hizmet Tanımı, MasterCard World Elite kartınızla üye olduğunuz Concierge Hizmeti provizyonlarına ilişkin bilgileri, Hizmet Kullanım Şartlarını ve Koşullarını içerir.

MasterCard ve Müşteri, aşağıda belirtilen MasterCard Concierge Programı Müşteri Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları'nı kabul eder:

1. Müşteri, Ek A kısmında belirtildiği üzere, MasterCard World Elite kartıyla üye olarak MasterCard Concierge Programına katılmayı kabul eder.
2. MasterCard Concierge hizmetleri, MasterCard Concierge Hizmet Sağlayıcısı tarafından sunulacaktır. MasterCard Concierge hizmeti, 'MasterCard Concierge' markalı bir hizmet olarak Müşteri'nin kullanımına sunulacaktır. Duruma göre ve tamamen MasterCard'ın tasarrufuna bağlı olarak, MasterCard Concierge hizmeti Müşteri'ye 'Müşteri' markalı beyaz etiketli bir hizmet olarak sunulabilir. Örneğin, markalama seçimine rağmen, 'MasterCard Concierge' veya 'Müşteri Concierge' şeklinde olsun, Müşteri, herhangi bir müşteri literatüründe belirli bir MasterCard Concierge Hizmet Sağlayıcısını, bu hizmetlerin provizyonunda sağlayıcı olarak veya diğer durumda hizmetle bağlantılı olarak belirtmeyecektir.
3. MasterCard Concierge programı ile ilişkili mevcut hizmetler ve sınırlandırmalar konusunda muhtemel veya üye Kart Sahiplerine gerekli bilgileri vermek Müşteri'nin sorumluluğudur. MasterCard Concierge Hizmetlerinin açıklaması aşağıda verilmiştir [bkz. Plan 1a].
4. Müşteri, MasterCard Concierge Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları'nı üye Kart Sahiplerine sağlayacaktır. MasterCard Concierge Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları'nda, akdi sözleşmeden doğan ilişkinin Müşteri ile Kart Sahibi arasında olduğu belirtilecektir. MasterCard Concierge Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları, çevrimiçi veya çevrimdışı müşteri literatürü kullanılarak Kart Sahiplerine anlatılabilir. MasterCard Concierge Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları Şablonu aşağıda verilmiştir [bkz. Plan 2]. Bu Şablon'da Müşteri'nin kullanması gereken minimum şartlar belirtilmiştir. Müşteri tarafından, MasterCard'ın önceden yazılı izni alınarak, sözleşmeye ilişkin ayrıntılar, destek ve veri koruması dahil olmak üzere ilave şartlar eklenebilir.
5. Müşteri, üye Kart Sahiplerine, MasterCard Concierge konusunda yapılan herhangi bir telefon görüşmesinin güvenlik, izleme, kalite kontrolü ve MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticileri'nin eğitilmesi amacıyla kaydedileceği ve altı (6) ay boyunca korunacağı hakkında bilgi verecektir. MasterCard Concierge Hizmet Sağlayıcısı, bu telefon görüşmelerini yaparken, ilgili gizlilik ve veri koruması kanunlarına uygun şekilde davranacaktır.
6. Müşteri, MasterCard Concierge iletişimi ile ilgili tüm pazarlama materyallerini, bu materyalleri uygun Kart Sahiplerine dağıtmadan önce incelenmesi ve onaylanması için MasterCard'a gönderecektir.
7. Herhangi bir MasterCard Concierge araması, MasterCard'ın Ağ Geçidi Hizmeti veya Müşteri'nin kart sahibi kimlik tespiti ve doğrulama sistemleri aracılığıyla (interaktif sistemler veya canlı araçlarla) aktarılacaktır. Kart Sahipleri'ne MasterCard Concierge'in direkt iletişim numarası verilmeyecektir.
8. Müşteri, MasterCard Concierge konusunda yapılan ilk aramada, Kart Sahiplerinden, sonrasında yapılacak doğrulamada kullanılmak üzere kişisel bilgileri (örn. adı, tercih ettiği hitap biçimi, telefon numarası/numaraları, yazışmalarda kullanılmak üzere e-posta adresleri ve posta adresi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), alışkanlıkları, tercihleri, profil bilgileri ve işlemlerde kullanılmak üzere MasterCard World Elite kart bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kayıt bilgilerini istemeyi kabul eder. Yukarıda belirtilen veriler ve bilgiler ilk arama sırasında elde edilemezse, isteğin içeriğine bağlı olarak daha sonraki aramalarda alınabilir. MasterCard Concierge Hizmet Sağlayıcısı, bu tür verileri ve bilgileri alırken, ilgili gizlilik ve veri koruması kanunlarına uygun şekilde davranacaktır - MasterCard'ın bilgi uygulamaları ve MasterCard'ın Gizlilik Politikası hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen www.mastercard.com/privacy adresini ziyaret edin.

9. MasterCard Concierge, isteğin içeriğine veya karmaşıklığına bağlı olarak ilk aramada bir isteğin gereklerini yerine getiremezse, MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi, isteğin yerine getirilmesi için karşılıklı olarak bir zamanlama belirlemeyi ve Kart Sahibiyle belirlenen zaman diliminde telefon veya e-posta aracılığıyla iletişime geçmek için gerekli makul çabaları göstermeyi kabul edecektir.
10. Müşteri, Kart Sahibinden memnuniyetsizlik, hayal kırıklığı veya şikayetbildirimi alırsa, MasterCard Concierge'in bir inceleme başlatabilmesi için Kart Sahibi tarafından verilen ilgili tüm bilgileri MasterCard Hesap Yöneticisine iletecektir. Müşteri incelemeyi desteklemek için Kart Sahibinin adı, arama tarihi ve saati, memnuniyetsizlik, hayal kırıklığı veya şikayetin içeriği dahil olmak üzere Kart Sahibine ilişkin tüm bilgileri sağlayacaktır. MasterCard Concierge, herhangi bir sorun yaşayan Müşteri'ye üç (3) iş günü içinde yanıt vermek için makul bir çaba gösterecektir.
11. MasterCard Concierge, Kart Sahibi tarafından talep edilen Concierge Hizmetlerinin kullanımını inceleme ve Concierge Hizmetinin doğasına uygun olmadığını düşündüğü herhangi bir talebi (örneğin, normalde uzman Tedarikçiler tarafından sağlanması gereken ticari araştırma için kullanma, muhasebe araştırması, çağrı yanıtlama hizmeti, konferans çağrısı kolaylaştırma ve benzeri diğer hizmetler) reddetme hakkını saklı tutar.

Plan 1a - MasterCard Concierge Hizmetlerinin Tanımı

- **Bilgiler:** MasterCard Concierge, iş ve tatil gezileri için seyahat edilecek yerler, şehir rehberleri, yabancı ülkelerde iş etiketleri, pasaport ve vize gereklilikleri ve hava durumu bilgileri hakkında ayrıntılı bilgi ve tavsiyeler verir. MasterCard Concierge ayrıca, tur tarihleri, eğlence etkinlikleri ve sportif programlar hakkında bilgiler sağlayabildiği gibi dünyanın farklı şehirlerinde restoran önerilerinde de bulunabilir.
- **Seyahat:** Tatil Paketleri, Uçuşlar, Oteller, Araba Kiralama ve/veya uçak veya yat kiralama dahil olmak üzere Özel Seyahat planlarının ayarlanması konusunda rezervasyon hizmetleri sunar.
- **Eğlence:** Rock ve pop konserlerinden bale ve operaya kadar her türlü eğlence etkinliğine, sportif etkinliklere, Broadway veya West End Gösterilerine, restoranlara ve yerel bazda veya yurtdışındaki her türlü gece eğlencesine erişimde uzman danışmanlık sağlar.
- **Golf Kursu Bilgileri:** Dünyanın büyük şehirlerindeki kamusal veya yarı özel golf kursları ve turnuva başlangıç saatleri hakkında bilgiler, yönlendirmeler ve tee-times. MasterCard Concierge mümkün olduğunda turnuva başlangıç saatlerini kontrol edecek ve özel bir handicap gerekliliği olup olmadığını onaylayacaktır.
- **Hediye Kaynaklarını Bulma ve Teslim Etme:** MasterCard Concierge, yerel veya uluslararası düzeyde en iyi hediyeleri bulma kapasitesine sahiptir. MasterCard Concierge ev veya iş adresine ya da özel bir yere teslimatı da düzenleyebilir.
- **Çiçek Gönderme:** MasterCard Concierge, yerel veya uluslararası düzeyde çiçek gönderme kaynakları hakkında bilgi sunar ve mevsimsel çiçeklerden oluşan, aranjman veya buket formatında teslimatı düzenler. MasterCard Concierge, aynı zamanda, Kart Sahibinin gereksinimlerine göre çiçeklerle birlikte kısa bir mesaj gönderilmesini de sağlayabilir.
- **Etkinlik Yönetimi ve Ağarlama:** MasterCard Concierge özel etkinlikleriniz için size tüm planlama ve organizasyon hizmetlerinin bir listesini sunarak stressiz bir çözüm sağlar. MasterCard Concierge Etkinlik Organizatörleri, İkram Servisi Yapan Kuruluşları, Yemek Şefleri, Eğlence Hizmetleri, Fotoğrafçılar ve diğer etkinlik kalemlerinde hizmet veren şirketler konusunda size kaynak sunabilir.
- **Özel Deneyimler:** MasterCard Concierge, profesyonel şeflerle aşçılık kursları düzenlemek, PGA tur profesyonellerinden golf dersleri almak, avcı uçaklarıyla uçmak, özel ada kiralamak veya safariden heli-skiing (helikopterle dağ zirvelerinde kayak) etkinliğine kadar çeşitli etkinlikler dahil olmak üzere, özel deneyimleri araştırarak Kart Sahiplerine yardım eder.
- **İş Hizmetleri:** MasterCard Concierge sizi Ticari Fuarlar veya Sergilerde Sekreterlik Hizmetleri, Tercüme veya Bilgi Hizmetleri sunan İş Hizmetlerine yönlendirebilir.
- **Karmaşık veya 'diğer' talepler:** Yukarıda listelenen hizmetlere ek olarak MasterCard Concierge, Kart Sahibi tarafından talep edilen diğer hizmetleri yerine getirmek için, MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi tarafından söz konusu talebin yasalara veya düzenlemelere aykırı olduğu veya söz konusu hizmetin ahlaksız veya kamu çıkarına zarar verdiği düşünülmeyişi müddetçe elinden gelenin en iyisini yapacaktır.

MasterCard Concierge'in hakkında bilgi sağlayabileceği, yönlendirme yapabileceği veya Kart Sahibine sunulacak hizmetler için gerekli planlamaları yapabileceği hizmetlerin kapsamlı bir listesini görmek için Plan 1b – Hizmetlerin Sınıflandırılması başlığına bakın.

Bir MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi, her istek için geçerli olmak üzere seçenekleri, hizmet fiyatlarını (teslimat ücretleri veya hizmetle ilişkili herhangi bir ilave ücretlendirme dahil olmak üzere), teslimat zamanlaması veya sonraki aşamaları (eğer varsa) sağlayacaktır. MasterCard Concierge, talep edilmesi durumunda, Kart Sahibinin onayını almak şartıyla, ödeme yapmak amacıyla Kart Sahibinin uygun MasterCard World Elite kartını kullanarak bir Hizmet Sağlayıcısına rezervasyon veya yer ayırtma, sipariş veya hizmet teslimatı için ödeme yapacaktır.

MasterCard Concierge, yerel veya uluslararası bazda Tedarikçiler'e (bir "**Tedarikçi**") ulaşır ve Kart Sahibi'nin talebini/taleplerini yerine getirir. İsteklerin yerine getirilmesine ilişkin Şartlar ve Koşullar aşağıda belirtilmiştir:

1. Tedarikçiler'in kullanım durumu ülkeye veya talep edilen Hizmet tipine bağlı olarak değişebilir.
2. Bir Tedarikçi'ye verilen tüm siparişler, Kart Sahibi adına ve eğer mevcutsa Kart Sahibi'nin uygun MasterCard World Elite hesabı kullanılarak gerçekleştirilecektir. Şüpheye yer bırakmamak için, MasterCard Concierge aracılığıyla elde edilen tüm mal veya hizmetlerin ve örneğin kredi kartıyla yer ayırtma ücreti gibi, hizmetle ilişkili her türlü ilave ücretin ödemesini yapmaktan Kart Sahibi sorumludur. MasterCard Concierge veya MasterCard Concierge Hizmet Sağlayıcısı, hiçbir koşul altında, Kart Sahibi tarafından yapılan işlemlerle ilişkili masrafı ödemekten sorumlu tutulamaz. Kart Sahibinin uygun MasterCard World Elite kartı kullanılarak ön ödeme yapılmadığı takdirde, Kart Sahibi adına yapılan herhangi bir mal veya hizmet siparişine ilişkin tüm faturaların ödenmesinde Tedarikçi'ye karşı doğrudan sorumluluk Kart Sahibinde olacaktır.
3. Kart Sahibi ile Tedarikçi arasında akdi sözleşmeden doğan doğrudan bir ilişki olacaktır.
4. Kart Sahibi tarafından sipariş edilen herhangi bir mal veya hizmet, Tedarikçi'nin standart Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları'na tabi olacaktır.
5. Bazı Tedarikçiler (örneğin, Oteller ve Araba Kiralama şirketleri) Kart Sahibi'nin yaptırdığı rezervasyonu iptal etmesi veya planlamaya uymaması durumunda, Kart Sahibi'nin uygun MasterCard World Elite kartına iptal ücreti veya diğer tipte bir ücretlendirme yapma hakkını saklı tutar.
6. Uçak biletleri, Kart Sahibi adına MasterCard Concierge aracılığıyla satın alınan bilet tipi için geçerli olan kurallara tabi olacaktır.
7. MasterCard Concierge, herhangi bir Tedarikçi'nin Kart Sahibi adına herhangi bir mal veya hizmetini düzgün bir şekilde sipariş edilmesinde veya rezervasyonundaki sorunlardan sorumlu olmayacak ve Tedarikçi'nin malları veya hizmetleri sağlamadaki ihmalden veya başarısızlığından sorumlu tutulamayacaktır.
8. Bilgi sağlanması yönünde herhangi bir talep söz konusu olduğunda, ilgili bilgilere ulaşıp ulaşılamayacağı bilginin talep edildiği ülkeye bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Kart Sahibi'ne sağlanan her bilginin doğruluğundan emin olmak için her türlü çaba gösterilecektir ancak, MasterCard Concierge kendi kontrolünde olmayan birçok bilgi kaynağına başvurmaktadır ve bu nedenle harici bilgi kaynaklarının doğruluğu konusunda sorumlu tutulamayacaktır.
9. Tedarikçi ile Kart Sahibi arasında herhangi bir mal veya hizmetin sağlanma biçimi (veya sağlanamaması) konusunda bir ihtilafın ortaya çıkması halinde, Tedarikçi ihtilafın çözüme kavuşturulması amacıyla, talep edilmesi durumunda, Kart Sahibi, MasterCard Concierge ve Müşteri ile işbirliği yapmak için tüm makul çabayı gösterecektir.

Plan 1b - MasterCard Concierge Hizmetlerinin Sınıflandırılması

Aşağıda MasterCard Concierge'in hakkında bilgi sağlayabileceği, yönlendirme yapabileceği veya Kart Sahibi'ne sunulacak hizmetler için gerekli planlamaları yapabileceği hizmetlerin bir listesi yer almaktadır.

İstek Kategorileri	Tip
Konaklama (Oteller hariç)	Apartman; Yatak ve Kahvaltı; Şale; Kır Evi/Sayfiye Evi; Özel Ada; Eşyalı Daire; Villa
Kültür ve Sanat (Biletli olmayanlar)	Sanat Simsarları/Antikacılar; Sanat Fuarları; Sanat Galerileri; Müzayede Evleri; Kültür Merkezleri; Film ve Sinema; Rehberli Turlar; Fotoğrafçılar; Portre Ressamları; Restorasyoncular
Güzellik	Güzellik ve Saç Ürünleri; Güzellik Hizmetleri/Spa Merkezleri; Güzellik Terapisi; Kozmetik Cerrahi; Kuaför/Saç Bakımı; Evde Verilen Hizmetler; Makyaj; Erkek Bakımı; Manikür/Pedikür
İş Yönlendirme Hizmetleri	Araç Bakımı; Yurtiçi Personel; BT; Hukuki Hizmet; Medya/Halkla İlişkiler; Ofis; Personel; Fotoğrafçı; Gayrimenkul – satın alma; Gayrimenkul – kiralama; Güvenlik; Uzman/Danışman
Çarter, İşe Alma ve Kiralama	Hava Taşıtı Kiralama; Bisiklet; Bot/Yat Gezisi; Araba Kiralama – Lüks; Araba Kiralama – Standart; Helikopter; Taksi
Dağıtım Hizmetleri	Kurye; Getir/Götür Elemanı (kurum içinde); Çiçekçi; Yiyecek ve Şarap; Hediye; Normal Posta; Nakliye/Lojistik/Evden Eve Nakliyat
Eğitim ve Öğrenme	Sanat; Yemek Pişirme; Dans; Fitness; Dil; Müzik; Özel Ders; Yaz Kampları; Özel Öğretmen; Üniversite
Etkinlik ve Ağırılama	Catering/Şef Hizmetleri; Dekorasyon; DJ/Ses Sistemi; Eğlence; Etkinlik Organizatörleri; Çiçek Tasarımcısı; Kiralama; Fotoğrafçı/Videograf; Personel; Mekanlar; Düğün Hizmeti
Hediye Asistanlığı	Yıldönümü; Doğum Günü; Vaftiz; Yılbaşı; Paskalya; Nişan; Babalar Günü; Anneler Günü; Sevgililer Günü; Düğün
Sağlık ve Fitness	Güzellik; Çocuk Sağlığı; Tamamlayıcı Terapiler; Dişçilik; Egzersiz; Fitness Kulübü; Saç; Medikal/İlaç; Erkek Bakımı; Erkek Sağlığı; Zihinsel/Bedensel/Ruhsal; Beslenme; Özel Eğitim; Cilt Bakımı; Kadın Sağlığı
Oteller	2 yıldızlı; 3 yıldızlı; 4 yıldızlı; 5 yıldızlı; 6 yıldızlı; 7 yıldızlı; Butik; Bütçe; İş/Kurumsal; Tasarım/Modern; Kaplıca; Çiftlik/Kulübe; Tatil Köyü; Bahçe Evi; Spa Merkezi; Geleneksel
Ev ve Bahçe	Hayvan Hizmetleri; Mimarlar; Yurtiçi Personel; Yerel Esnaf; Eğitim/Kurs; Bahçe/ Peyzaj Hizmetleri; İç Dizayn; Yaşam Stili Yönetimi; Motor; Çocuk Yuvası/Dadı; Emlak Hizmetleri; Uzman Hizmetleri; Depolama
Boş Vakit	Kumsal; Bisiklet; Yürüyüş; Jogging; Yüzme
Gece hayatı	Bar; Bar/Gece Kulübü; Bar/Restoran; Kabare; Kasino; Gey/Lezbiyen; Karaoke; Salon Barı; Gece Kulübü; Gece Kulübü/Restoran; Özel Etkinlikler/Parti; Özel Üyeli Kulüpler
Restoranlar	Akşam/İkinci Çayı; Amerikan; Arap stili; Avusturya stili; Azeri; Belçika stili; Birahane; İngiliz; Branç; Çin stili; Kahve Dükkanı; Balık/Deniz Ürünleri; Fransız; Füzyon; GastroPub; Yunan; Hint; Uluslararası; İtalyan; Japon; Kore stili; Lübnan stili; Yerel; Akdeniz; Meksika stili/Teksas-Meksika; Michelin; Modern Avrupa; Fas Stili; Organik; Oryantal; Portekiz stili; İspanyol; Tai stili; Vegetaryen
Alışveriş	Aksesuar; Hayvan/Ev Hayvanı; Sanat Eseri; Kitapçı; Çocuk Modası; Çok Katlı Mağaza; Elektronik ve Araç/Alet; Yiyecek ve Şarap; Hediye; Saç/Güzellik Ürünleri; Ev; Ev Eşyası; Mücevher ve Saat; Pazar; Medikal/İlaç; Erkekler Özel; Erkek Modası; Kişisel Alışveriş Uzmanı; Telefonlar; AVM; Tedarikçi Bulma; Özel Ürün Mağazaları; Spor Eşyaları; Üniseks; Web sitesi; Kadınlara Özel; Kadın Modası

Alışveriş - Pahalı Öğeler	Bot/Yat; Araba; Ev; Arazi; Emlak
Spor (Biletler hariç)	Plaj Kulübü; Spor Kulübü; Kriket Kulübü; Dalma Merkezleri; Etkinlikler; Açık Hava Etkinliği; Futbol Kulüpleri; Oyun; Golf Kulübü; Binicilik; Ağırlama Paketi; Marina; Motor; Polo Kulüpleri; Kayak; Özel Sporlar; Spor Kompleksleri/Stadyum; Takım Sporları; Tenis/Raket Kulüpleri; Su Sporları; Yatçılık
Biletler	Ödüller; Basketbol; Yardımseverlik; Kültür Merkezi; Dans; Etkinlikler; Sergiler; Uç Sporlar; Defileler; Festivaller ve Fuarlar; Film ve Sinema; Çiçek Sergileri; Fringe; Gala; Rehberli Turlar; Müzeler; Müzik-Klasik; Müzik-Genel; Müzik-Caz; Müzik-Yerel; Müzik-Pop; Müzik-Rock; Partiler; Spor-Amerikan Futbolu; Spor-Atletik; Spor-Kriket; Spor-Futbol; Spor-Golf; Spor-Motor sporları; Spor-Ragbi; Spor-Tenis; Tiyatro-Bale; Tiyatro-Müzikal; Tiyatro-Opera; Biletli Etkinlikler
Seyahat	Hava yolları; Şehir Rehberi; Gemi/Bot Biletleri; Gidilecek yerler; Elçilikler; Sadece Uçuş; Paket Tatil; Özel Seyahat; Tur Rehberi; Turistik Atraksiyon; Turist Ofisleri; Tren Biletleri; Seyahat Danışmanlığı; Seyahat Planlama ve Asistanlık

Plan 2 – MasterCard Concierge Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları Şablonu

Bu Kart Sahibi Hizmet Kullanım Şartları ve Koşulları, siz ve Finansbank A.Ş. “biz” arasında bir sözleşme teşkil eder. Siz, bir MasterCard Kart Sahibi olarak [ana Kart Sahibi ve/veya onaylı Yedek Kart Sahibi veya Yetkili Kullanıcılar], MasterCard Concierge hizmetini kullanırken (MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi tarafından bir Tedarikçi’ye sipariş ederek elde ettiğiniz tüm mallar ve hizmetler dahil olmak üzere) aşağıdaki Şartlara ve Koşullara uygun davranacağınızı kabul edersiniz.

1. Bu hizmeti kullanma hakkınız, tamamen size özeldir. Bu ayrıcalığın bir başkası tarafından kullanılmamasını garanti altına almak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu hizmeti kullanırken tarafımıza doğru bilgiler sağlamanız istenir.
2. Bilgi, hizmet, avantaj veya ürün tedarik etmek için size kaynakların sunulmasını talep edebilirsiniz. MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi, talep edilen ilgili hizmet provizyonunun yasalara veya düzenlemelere aykırı olacağı veya söz konusu hizmetler ya da provizyonların ahlak dışı olacağına veya kamu çıkarına zarar vereceği kanaatine varırsa, talep edilen hizmeti sağlamaması veya gerekli işlemleri yapmaması tamamen kendi tasarrufundadır.
3. MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi, bize sağladığınız iletişim bilgileri aracılığıyla sizinle irtibat kuracak ve talep ettiğiniz herhangi bir hizmet hakkında size kaynak sağlanıp sağlanamayacağı konusunda bilgi verecektir. MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi, sizin talep ettiğiniz herhangi bir hizmet konusunda kaynak sağlanamaması durumunda veya herhangi bir hizmetin size ulaşmasında gecikme yaşanması durumunda size karşı sorumlu olmayacaktır.
4. Herhangi bir etkinlik için herhangi bir bilet satın alındıktan sonra geri dönüşü olmadığını ve biletleri satın aldıktan sonra geri ödeme veya iptal işleminin gerçekleşmeyeceğini kabul edersiniz. Etkinliğin bizzat sanatçı veya organizasyon firması aracılığıyla iptal edilmesi durumunda, geri ödeme kararını vermek tamamen ilgili sanatçı/organizatörün tasarrufundadır ve MasterCard Concierge’in iptal edilen etkinlik için geri ödeme yapma veya bu tür iptallerden doğan herhangi bir kaybınızı, hasarınızı veya mağduriyetinizi telafi etme sorumluluğu olmayacaktır.
5. Aksi belirtilmediği takdirde, hizmet aracılığıyla sipariş ettiğiniz veya talep ettiğiniz tüm hizmetler için Tedarikçi’nin siparişinizi kabul etmesi üzerine ödeme yapmanız gerekmektedir. Bu hizmet aracılığıyla sipariş ettiğiniz herhangi bir hizmetin bedelini ödemek için sadece MasterCard World Elite kartınızı kullanacağınızı kabul edersiniz. İlişkili herhangi bir ilave masraf ya da hizmetler için kaynak bulma, provizyon veya teslimattan kaynaklanan Tedarikçi harcamaları da sizin tarafınızdan ödenecek ve bu tür masraf ve harcamalar MasterCard World Elite kartınıza fatura edilecektir.
6. Ürün ve hizmetleri satın almak için yaptığınız sözleşme, sadece siz ve ilgili Tedarikçi arasında yapılmış bir sözleşmedir. MasterCard Concierge ve onun Hizmet Sağlayıcısı, burada herhangi bir Tedarikçi’nin herhangi bir davranışından veya ihmalinden sorumlu olmadığını ya da herhangi bir Tedarikçi’nin herhangi bir davranışından veya ihmalinden ya da MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticisi aracılığıyla sağlanmış olsun veya olmasın, herhangi bir ürün veya hizmetin kullanımından kaynaklanan herhangi bir zarardan kesinlikle sorumlu tutulamayacağını beyan eder.
7. Hizmetler her ülkede kullanılamayabilir. Örneğin, uluslararası veya ulusal çatışma içinde olan bir ülkede sınırlandırmalar uygulanabilir, mevcut altyapı hizmeti desteklemek için yeterli görülmeyebilir ya dailgili yasalar veya kısıtlamalar MasterCard Concierge’in bu tür hizmetler sağlama veya organize etmesini engelleyebilir veya sınırlandırabilir.
8. Telefon görüşmeleri konusunda geçerli olan yerel gizlilik ve veri koruma kanunlarına uygun olmak üzere, talep edilen hizmetin gereklerini yerine getirmenin bir parçası olarak MasterCard Concierge telefon görüşmesini kaydedecektir. Bu görüşme güvenlik, izleme, kalite kontrolü ve MasterCard Concierge Yaşam Stili Yöneticileri’nin eğitilmesi amacıyla kaydedilir ve altı (6) ay boyunca korunur.
9. Talep edilen Concierge hizmetinin gereklerini yerine getirmek amacıyla, size ait bilgilerin yerel veya uluslararası bazda ilgili taraflara aktarılacağını bilip ve kabul edersiniz. MasterCard Concierge Hizmet

Sağlayıcısı, her durumda, söz konusu veri ve bilgileri işlerken ilgili gizlilik ve veri koruması kanunlarına uygun şekilde davranacaktır. MasterCard'ın bilgi uygulamaları ve MasterCard'ın Gizlilik Politikası hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen www.mastercard.com/privacy adresini ziyaret edin.